

## アンケートのお願い（事件終了時）

当事務所では、今後一層みなさまの力になれる事務所になるため、アンケートにご協力いただいております。是非ご意見を頂ければと思います。

Q1 ご依頼いただきました事案の結果について、ご納得・ご満足の度合いを教えてください。

- 1 全く納得・満足できなかった 2 あまり納得・満足できなかった 3 どちらでもない 4 納得・満足できた (5) とても納得・満足できた

Q2 弁護士は事件の進み具合について、適切な時期に連絡・報告をしましたか。

- 1 全く適切でなかった 2 あまり適切では無かった 3 どちらでもない 4 適切だった (5) とても適切だった

Q3 弁護士の事件に対する対応は、迅速でしたか。

- 1 全く迅速では無かった 2 あまり迅速では無かった 3 どちらでもない 4 迅速だった (5) とても迅速だった

Q4 打ち合わせ時の弁護士の説明は、わかりやすかったですか。

- 1 全く分かりやすさが無かった 2 あまりわかりやすさは無かった 3 どちらでもない 4 わかりやすかった (5) とてもわかりやすかった

Q5 「ここが良かった」「もっとこうして欲しかった」という点があれば是非教えてください。

- 先生の説明が具体例をあげてわかりやすく大変ありがたかったです。
  - 事務所のスタッフの方の電話対応も迅速で親切を良かったです。
- ご協力ありがとうございました。